

Kunden

Tuvestad och Thorn är ett företag som erbjuder tjänster inom marknadskommunikation och design och som utarbetat en processororienterad metod för marknadsföring av bland annat bostadsprojekt.



Tuvestad & Thorn AB
Marknadskommunikation

Uppdraget

Skapa en ny generation av MRM system för systematisk produktion av marknadsföringsmaterial i samband med bostadsprojekt. MRM innebär att sätta marknadsverktyg i process för att optimera och effektivisera brand management och marknadskommunikation. Med ett MRM-system får företaget det IT-stöd som behövs för att få överblick över alla företagens kommunikationsprocesser. MRM-systemet skulle hantera marknadsaktiviteter från planering till färdig produkt och uppföljning, oberoende om det handlar om en trycksak, annons, event, film eller PowerPoint-presentation.

Först ut som användare av systemet är BoKlok som är ett boendekoncept utvecklat av Skanska och IKEA. Tillsammans bygger Skanska och IKEA kloka bostäder - lägenheter, radhus och villor - för människor som vill bo bra i ett eget hem, och ändå ha pengar över till annat.

Utmaningar och lösningar

Systemet skulle redan från start hantera olika språk och olika arbetsprocesser i olika länder.

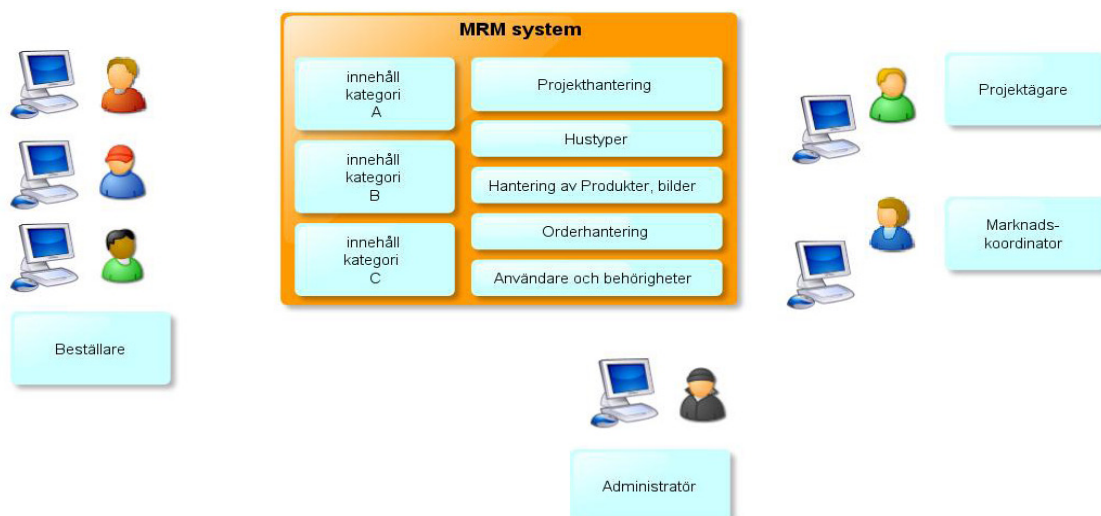
Systemet tillåter att många parametrar kan ställas in av administratören vilket gör systemet flexibelt och dynamiskt.

Systemets kravspecifikation var inte helt slutgiltig vid projektstart, tack vara ett agilt angreppssätt kunde vi tillsammans med uppdragsgivaren ta fram ett optimalt system inom tidsramarna.

FAKTA: MRM SYSTEM

Ett Marketing Resource Management-system ger en gemensam kontaktyta och virtuell arbetsplats med gemensamma rutiner. Här får alla som är involverade i kommunikationsproduktionen – internt och externt – tillgång till relevant information och aktuellt material, gemensamma verktyg och rutiner.

Målsättningen med systematisk marknadsföring med hjälp av ett MRM system är att byggföretaget skall få ut mer av sin budget genom att kommunikationskampanjerna är effektivare och lönsammare. Samtidigt skall kunderna uppleva varumärket som starkare och tydligare.



Teknologier

HTML, PHP, MySQL, Javascript

Resultatet

Snickarboden är ett MRM-system speciellt avpassat för bostadsbranschens processer

The screenshot shows the BO KLOK MRM system interface. At the top, there's a navigation bar with 'Start > To our customers', '<admin>', 'Change Password | Logout | Backend >'. Below this, a 'To our customers' section contains a brief description and a 'The Sales Process' section with a flowchart. The flowchart includes stages: Start-up (-52 weeks to -10 weeks), Planning (-9 weeks to -2 weeks), Sales (-1 weeks to +1 weeks), Continued sales (+2 weeks to +6 weeks), Construction time (+8 weeks to +15 weeks), and Moving-in (+16 weeks to +17 weeks). Below the flowchart, there are five categories of marketing materials with their respective production times and basic package status:

- Project Sign:** Production: 1 week, Basic package: yes.
- Interest Ad:** Production: 1 week, Basic package: yes.
- DM/Postcard:** Production: 1 week, Basic package: NO.
- Project Brochure:** Production: 3 week, Basic package: yes.
- JustNu 1 Sign:** Production: 1 week, Basic package: yes.



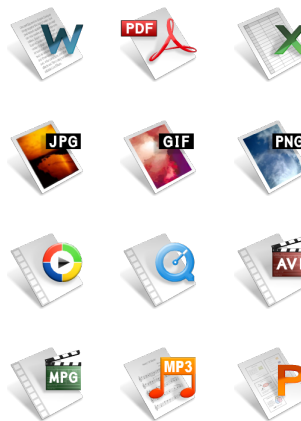
Olika typer av marknadsföringsmaterial:

- Annonser
- Broschyrer
- DM
- Skyltar
- Presentationer
- Film

Olika innehåll presenteras för olika kategorier användare

The screenshot shows the BO KLOK MRM system interface for administrators. It features a sidebar with navigation options like 'User categories', 'Processes', 'Manage regions', 'Manage pictures', 'Manage products', 'Manage type of building', 'Manage projects', 'Administrators', 'Marketing coordinators', 'Project owners', 'Regular users', and 'Orders'. The main content area displays a 'List products' section for 'To our customers' with filters for 'General marketing materials', 'To municipalities and professional buyers', and 'For rental housing'. Below this is a table of products from the 'To our customers' category:

Name	Description	Photo	Action
Project Sign	Production: 1 week, Basic package: yes.		
Interest Ad	Production: 1 week, Basic package: yes.		
DM/Postcard	Production: 1 week, Basic package: NO.		
Project Brochure	Production: 3 week, Basic package: yes.		
JustNu 1 Sign	Production: 1 week, Basic package: yes.		
JustNu 2 Sign	Production: 1 week, Basic package: yes.		
Posters with the apartment number	Production: 1 week, Not included in the basic package.		
Sales start Splash for the project sign	Production: 1 week, Not included in the basic package.		
Table display 15x10 cm	Production: 1 week, Not included in the basic package.		
Banners 4 pieces			



Gör tillgängligt allt material som används i marknadskommunikationen: annonser, video, ljudfiler, dokument, presentationer

Administratörer och marknadscoordinatorer kan enkelt underhålla produkter och bildmaterial